

İptal İade Politikası

İşbu Politika, Akıncı Kozmetik Sağlık Hizmetleri Gıda İthalat İhracat San.Tic. A.Ş.'ye ("Akıncı") ait www.reteen.com.tr ("Site") üzerinden sipariş edilen ürünlerin iptali ve iadesine ilişkin olarak Site ziyaretçilerini ve sipariş veren müşterileri ("Alıcı") bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Alıcı tarafından sipariş edilen ürünlerin iptal ve iadesine ilişkin olarak; Akıncı ile Alıcı arasında imzalanan Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") yer alan ilgili hükümler geçerliliğini korumaktadır.

Aldığınız her ürün, firmamızın garantisi altındadır.

Elinize ulaşan siparişi üzerinde bulunan The RETEEN Cosmetics kutusunu hiçbir şekilde açmadan 14 gün içerisinde müşteri hizmetleri onayı ile iade edebilirsiniz. Siparişiniz iade depomuza ulaştıktan sonra incelenir ve sonrasında açılmamış onayı verildikten sonra para iadeniz bankanıza gerçekleşir.

Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri teslim almadan önce kargo firma yetkilisi önünde açıp kontrol ediniz. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturularak ürünü teslim almayınız. Tutanak tutturmamanız durumunda, ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunuzu unutmayınız.

Üründe herhangi bir bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanılma ve bunun gibi durumlarının tespit edildiği ve ürünün müşteriye teslim edildiği andaki hali ile iade edilmediği durumlarda ürün iade alınmaz ve bedeli iade edilmez.

Ürünü iade etmeniz halinde, iade işleminiz ürün firmaya ulaştığı andan itibaren yedi (7) iş günü içerisinde sonuçlanacaktır.

İade işleminin onaylanmasından sonra kredi kartı iadeleri beş (5) iş günü içinde yapılacaktır. Bankanız kredi kartı iadelerini aynı ekstre döneminde hesabınıza yansıtmayabilir. Bu durumda bankanızın kredi kartı servisini aramanız gereklidir.

Ürün size ulaştıktan sonra ortaya çıkabilecek ürün şikayetleri için, 0 850 241 83 90 numaralı telefondan müşteri hizmetleri yetkilisine ulaşabilirsiniz. Sorunun kullanıcı kaynaklı olmadığına tespit edilmesi durumunda telafisi yapılacaktır.